

## Informácie o spracúvaní osobných údajov pacientov a návštevníkov

Pri výkone našej činnosti dochádza ku spracúvaniu Vašich osobných údajov. Pre našu nemocnicu – **Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.** je riadne spracúvanie Vašich osobných údajov dôležité a ich ochrana je pre nás veľmi podstatná, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a so zákonom NRSR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

Pre ochranu Vašich osobných údajov sme určili zodpovednú osobu, ktorá dohliada na dodržiavanie zákonných povinností a zásad ochrany osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na: [jagercik@nspbr.sk](mailto:jagercik@nspbr.sk).

Ak Vám po prečítaní tejto informácie bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tejto informácie vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na [sekretariat@nspbr.sk](mailto:sekretariat@nspbr.sk) alebo písomne na našu adresu uvedenú nižšie.

### Kto spracováva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľ: Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

so sídlom Banisko 273/1, 977 01 Brezno

IČO: 31 908 969

zápis v registri nezisk. organizácií Okresného úradu Banská Bystrica pod reg. č.: OVVS/NO-14/2002

v mene ktorej koná Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ

kontakt na prevádzkovateľa: +421 48 2820 130, [sekretariat@nspbr.sk](mailto:sekretariat@nspbr.sk)

kontakt na zodpovednú osobu: Ing. Ján Jagerčík, +421 48 2820 336, [jagercik@nspbr.sk](mailto:jagercik@nspbr.sk)

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

### Aké osobné údaje spracovávame?

Ako Prevádzkovateľ spracovávame o Vás v papierovej alebo elektronickej forme osobné údaje pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, v rozsahu stanovenom zákonom, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne, kontaktné údaje Vás alebo Vašich blízkych.

Pri cudzincoch alebo osobách bez štátnej príslušnosti môže byť spracúvaná fotokópia dokladu totožnosti.

### Na aký účel a na akom právnom základe spracovávame Vaše osobné údaje?

**a) Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti** - za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti Vám ako pacientovi. Pre tento účel je poskytnutie Vašich osobných údajov zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia Vám nebude môcť byť poskytnutá zdravotná starostlivosť alebo služba s ňou súvisiaca. Spracúvanie osobných

údajov je povolené zákonom NRSR č. 576/2004 Z.z. o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom NRSR č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom NRSR č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom NRSR č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona NRSR č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom NRSR č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- b) Pri poskytovaní lekárenskej starostlivosti** - v súlade s požiadavkami platnej legislatívy, ktorá zahŕňa prípravu a výdaj liekov, dietetických potravín a zdravotníckych pomôcok pre pacientov na základe zákona NRSR č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v znení neskorších predpisov.
- c) Pri Vyhlásení o poukázaní podielu zaplatenej dane (tzv. 2%)** z príjmov fyzickej osoby podľa § 50 zákona NRSR č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.
- d) Pri snímaní kamerovým systémom** – náš oprávnený záujem je pre účely ochrany majetku našej nemocnice, bezpečnosť našej nemocnice aj bezpečnosť dotknutých osôb vo vnútorných a vonkajších priestoroch nemocnice. O umiestnení kamerového systému sú dotknuté osoby informované prostredníctvom tabuliek umiestnených na viditeľnom mieste na vstupoch do priestorov nemocnice. Záznam z kamerového systému sa automaticky zlikviduje v lehote 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.
- e) Na základe Vášho súhlasu** – na marketingové účely a propagáciu našej nemocnice, propagáciu jej služieb a zisťovanie spokojnosti. Poskytnutý súhlas na tieto účely je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný, aby ste mohli byť oslovení s ponukami služieb. Váš akýkoľvek slobodný súhlas, ktorý jednoznačne potvrdíte môžete kedykoľvek odvolať osobne, písomnou formou zaslanou do nášho sídla alebo emailom na [sekretariat@nspbr.sk](mailto:sekretariat@nspbr.sk). Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

### **Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?**

Využívame služby aj ďalších sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje podľa našich pokynov a pre nami stanovený účel. Aj s týmito sprostredkovateľmi sme uzatvorili zmluvu o spracúvaní osobných údajov, alebo sme zaistili, že sa títo naši sprostredkovatelia písomnou formou zaviazali, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s požiadavkami platnej právnej úpravy ochrany osobných údajov.

### **Kategória príjemcov:**

- lekári poskytujúci lekársku starostlivosť na základe sprostredkovateľskej zmluvy,
- dodávatelia IT technológií a bezpečnostných technológií, správca webových stránok, správca databázy mailových kontaktov a súhlasov, ďalšie príslušné podpory a súvisiace služby,
- poisťovne, zdravotné poisťovne,
- orgány štátnej správy a verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, notári,
- daňoví poradcovia, audítori,
- sťažovateľ a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka,
- účastníci konania,

- a iné subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva zo zákona.

## **Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?**

Vaše osobné údaje nebudeme prenášať do tretích krajín.

## **Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?**

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje budú nami na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte. Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizujeme z databáz a informačných systémov.

## **Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?**

Na základe písomnej žiadosti, ktorá je umiestnená na našom webovom sídle [www.nspbr.sk](http://www.nspbr.sk) ste oprávnený si voči nám uplatniť:

**Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na adrese zodpovednej osoby, písomne na adrese prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. číslo: +421 2 3231 3214, email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>.

V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona NRSR č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

Informácie o opatreniach, ktoré sme prijali na základe Vašej žiadosti, Vám poskytneme do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

### **Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.